

منشآت
monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

تقرير استطلاع رأي

التحديات التي تواجه المنشآت الابتكارية في المملكة



المحتويات

مقدمة 3

منهجية الاستطلاع 4

نتائج الاستطلاع 7

المناقشة والتوصيات 25

الملحقات 29

عن الاستطلاع:

تعمل الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) على تفعيل منظومة الابتكار التجاري الوطنية وتمكين الابتكار والمنشآت الابتكارية في المملكة. إلا أن تحقيق ذلك يستوجب القيام بالتعرف على أبرز التحديات التي تواجه المنشآت الابتكارية والتي تقف عائقًا في طريقها، حيث أن البيانات والمعلومات المتوفرة لا تعطي صورة شاملة على كامل التحديات التي يواجهها المبتكر خلال رحلته. وبناء عليه تم العمل على استطلاع رأي يهدف إلى معرفة أبرز التحديات والعقبات التي تواجهها المنشآت الابتكارية في المملكة.

أهداف الاستطلاع:

1

تحليل الفجوات في منظومة الابتكار التجاري في المملكة

2

التعرّف على التحديات التي تواجه المنشآت الابتكارية في المملكة

3

التعرف على الآثار المترتبة على التحديات التي تواجهها المنشآت الابتكارية في المملكة

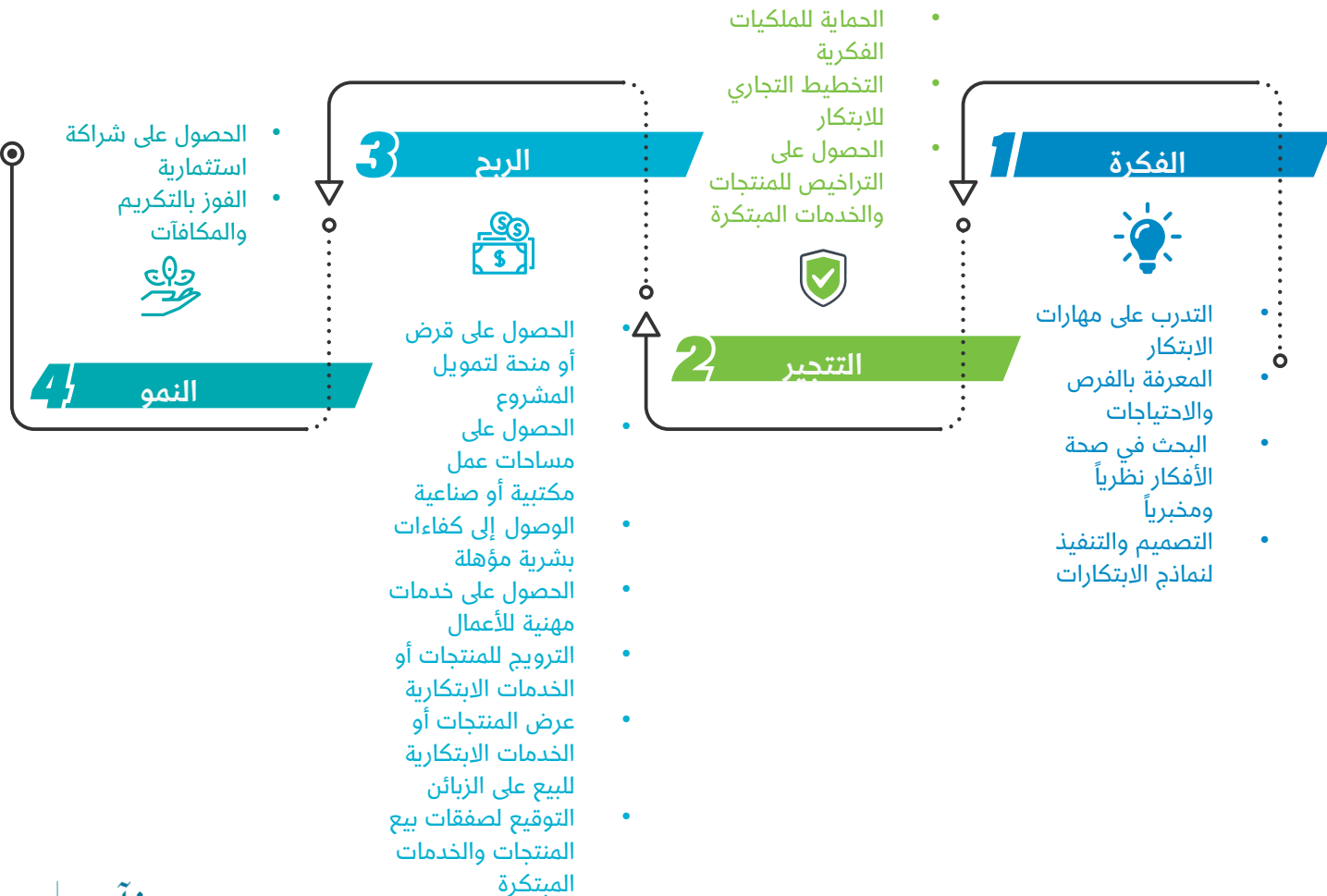


المنهجية

المنهجية:

تم تحديد الأسئلة بناءً على احتياجات المبتكر والتحديات التي تواجهها المنشآت الابتكارية من نشوء الفكرة وحتى الاستثمار والنمو، بحيث يشارك المبتكر بالتحديات التي يواجهها، آثارها، والحلول المقترحة لها، وأخذ عينة من 100 منشأة صغيرة أو متوسطة في المملكة، واستطلاع رأيها حول التحديات التي تواجهها.

احتياجات المبتكر:



مع الأخذ بعين الاعتبار النقاط التالية:

- أن يتم استهداف مؤسس المنشأة أو المدير التنفيذي للإجابة على الاستطلاع لضمان دقة وجودة الأجوبة.
- استخدام نموذج أسئلة الإجابات المفتوحة (Open-ended questions) في بعض الأسئلة التي تحتاج لإتاحة الفرصة للمشاركين للإجابة على الأسئلة بحرية والاسترسال دون توجيههم لأجوبة معينة.
- استخدام نموذج الاختيار من متعدد (Multiple Choice Questions) عند الحاجة إلى حصر الأجوبة وجمع بيانات إحصائية حول اختيارات معينة.



الوسائل المستخدمة لإجراء الاستطلاع:



المنشآت المشاركة:

96

منشأة تجارية صغيرة

4

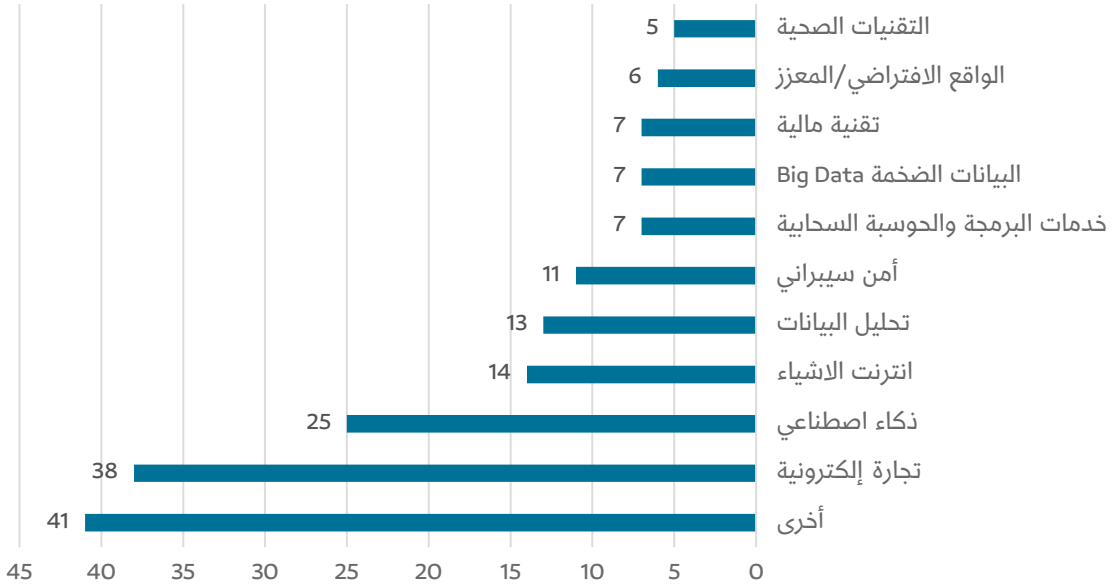
منشآت تجارية متوسطة



النتائج

مجال عمل المنشآت المشاركة:

عدد الخدمات المقدمة حسب المجال



حدد أي مجال من المجالات التالية التي تواجه فيها تحدي؟ (بناء على رحلة المبتكر)



التحدي من منظور المشاركين:

قلة وجود دورات تدريبية في الجوانب الإدارية والريادية لبناء الأفكار واطلاقها بالشكل الصحيح وآلية دراسة السوق والعميل بالإضافة إلى الدورات المقدمة في مجال التقنيات الصاعدة بشكل عام.



مستوى التأثير
السلبى على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

عدم وجود مجتمع لعرض الفرص وبالتحديد للقطاع الخاص لعرض
الاحتياج لبناء منظومة للعرض والطلب بشكل أكثر وضوح لأصحاب
المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
وأیضا غياب تشريع يقنن تعמיד الجهات الحكومية للمشاريع
المحدودة الحجم أو القيمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.



مستوى التأثير
السلبی على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

قلة انتشار المختبرات التي تعمل على تحليل المواد الكيميائية والتي تقدم خدماتها للمبتكرين بسعر رمزي أو بشكل خدمة داعمة ومن ناحية أخرى تعتبر النمذجة الأولية للمنتجات المبتكرة عالية التكلفة بعض الشيء عند مزودي الخدمات خصوصاً المنتجات معقدة التركيب.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

قلة الأماكن التي تقدم خدمات التنفيذ الإنتاجي للشركات الصغيرة بحيث أغلب المصانع المتوفرة حالياً تتجه نحو الإنتاج بكميات كبيرة أو تكون معامل صغيرة مهتمة في الطباعة ثلاثية الأبعاد وبالتالي لا تتوفر خدمة إنتاج المنتج النهائي على مقياس قليل الكمية بمواد غير متوفرة لدى تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

ضباية في كيفية تسجيل براءات اختراع على فكرة او اسلوب عمل في السعودية بالرغم من سهولة الأمر في جهات عالمية أخرى بالإضافة إلى التكلفة العالية لتسجيل حقوق الملكية الفكرية على المستوى المحلي.



مستوى التأثير
السلبى على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

تواجه المنشآت الابتكارية صعوبات في الاستفادة من العقول الابتكارية في تحويل الأفكار الابتكارية إلى خطط ونماذج عمل تجارية وتلخيص وكتابة الخطط بالتسلسل الصحيح، كما أنه يوجد نقص في البيانات المتوفرة حول السوق مثل الأرقام المحلية حول الفئة المستهدفة، وخصوصًا أن مجال العمل هو سوق ناشئ في المنطقة العربية فمن الصعب توفر معلومات وأرقام تساعد في تحديد نموذج عمل فعال.



مستوى التأثير
السلبى على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

صعوبة التواصل مع المشرعين والجهات المانحة للحصول على التراخيص، وقضاء مدة زمنية طويلة وغير محددة في الحصول عليها مما يؤثر سلبيًا على جدول المنشأة، مع صعوبة وجود تراخيص من الجهات المانحة بحكم العمل في مجالات حديثة لم يتم تغطية بعضها في التشريعات الموجودة. كما أن الجهات المانحة تشترط في بعض الحالات وجود ضمانات مما يشكل عبئًا ماديًا على المنشأة.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

بسبب عدم وجود رأس المال الكافي وعدم القدرة على الاستقلالية المالية عند المنشآت الابتكارية، خصوصًا وأن كثيرًا منها تستخدم أجهزة ابتكارية مكلفة، فإنها تلجأ للحصول على منحة أو قرض. ومع ذلك، فإن المنشآت تواجه صعوبة في العثور على الجهات الداعمة للنشاط التجاري من ضمن المنح الحكومية أو تجد القرض المناسب لنشاطها، كما أن عملية الحصول على قرض يتخللها وجود أطراف متعددة، مما يجعل العملية أكثر تعقيدًا.



مستوى التأثير
السلبى على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

عدم توفر الأراضي المناسبة للتوسع بالإنتاج واللائقة بفكرة المشروع، وبعدها عن المناطق السكنية والتجارية بغض النظر عن نطاق المشروع، بالإضافة إلى ارتفاع تكاليف الإيجار.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

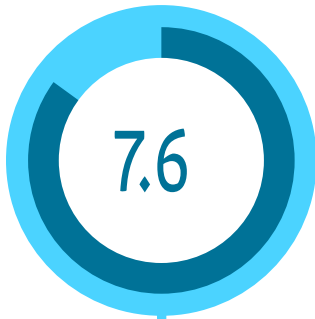
كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

تعاني المنشآت الابتكارية من نقص في الكفاءات الوطنية، وخصوصًا في المجالات التقنية، كما أن هناك حاجة إلى تدريب الكفاءات وتأهيلهم، بالإضافة إلى ارتفاع رواتب الكفاءات الوطنية بشكل غير مبرر في بعض الأحيان. تواجه بعض المنشآت الابتكارية أيضًا محدودية في دعم مشاريعها عالية السعودة ومن تساويها مع النطاقات الأخرى.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

تواجه المنشآت الابتكارية صعوبات في الربط القانوني بين رواد الأعمال والمستثمرين، كما يوجد ضبابية وصعوبة قانونية حول إدارة الشركات المساهمة المغلقة (عقد الجمعيات الإلكترونية / بيع وشراء الاسهم)، بالإضافة إلى وجود تحديات في جوانب المحاسبة من أجل تلبية الاشتراطات القانونية مثل الضريبة والزكاة.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

- يتمحور تحدي المنشآت في جانب التسويق إلى قسمين رئيسيين:
- قلة المعرفة في إدارة و بداية الحملات التسويقية ويرجع ذلك إلى التدريب والإرشاد أو عدم الوعي بأهمية وضع ميزانية مخصصة للتسويق عند بداية المشاريع.
 - التكلفة العالية للجهات المقدمة للدعم في مجال التسويق على المستوى المحلي من ناحية الإرشاد أو الدعم الفني.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

<input type="checkbox"/>	جودة المخرجات	<input checked="" type="checkbox"/>	تقديم الخدمات للعملاء
--------------------------	---------------	-------------------------------------	-----------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	يهدد استمرارية عمل المنشأة	<input type="checkbox"/>	إدارة المنشأة
-------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------

<input checked="" type="checkbox"/>	كفاءة عمل المنشأة
-------------------------------------	-------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	يؤثر
-------------------------------------	------

<input type="checkbox"/>	لا يؤثر
--------------------------	---------

التحدي من منظور المشاركين:

هناك صعوبة في الوصول لأصحاب القرار بالشراء في المنشآت المستهدفة بشأن التقنيات الناشئة والمنتجات الابتكارية، كما يصعب الوصول للمعلومات والإجراءات.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

<input type="checkbox"/>	جودة المخرجات	<input checked="" type="checkbox"/>	تقديم الخدمات للعملاء
--------------------------	---------------	-------------------------------------	-----------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	يهدد استمرارية عمل المنشأة	<input type="checkbox"/>	إدارة المنشأة
-------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------

<input checked="" type="checkbox"/>	كفاءة عمل المنشأة
-------------------------------------	-------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	يؤثر
-------------------------------------	------

<input type="checkbox"/>	لا يؤثر
--------------------------	---------

التحدي من منظور المشاركين:

تواجه المنشآت الابتكارية تحديات في إقناع العملاء بالاعتماد على التقنيات الجديدة والمبتكرة، حيث يتطلب إقناعهم استثمار مبالغ كبيرة قبل تحقيق إيرادات مجدية لعمل التجارب والبحث والتطوير، توظيف الكوادر المؤهلة، وتوفير الآلات المتقدمة، كما تواجه المنشآت ندرة المشترين، ورغبة العملاء في تقليل أسعار المنتجات.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

جودة المخرجات

تقديم الخدمات للعملاء

يهدد استمرارية عمل
المنشأة

إدارة المنشأة

كفاءة عمل المنشأة

يؤثر

لا يؤثر

التحدي من منظور المشاركين:

افتقار العديد من المنشآت إلى اهتمام المستثمرين رغم تنوع مجالاتهم والخدمات التي يقدموها، ويرجع ذلك إلى عدم وضوح طريقة لإيجاد المستثمر الصحيح والمهتم مع قلة الوعي بالمنصات التي تربط المستثمر بأصحاب الأفكار والمنشآت الصغيرة من طرف المستثمر أو عرض الأفكار عليها. والبعض كان رأيه يتمحور حول أن الاستثمار يجب أن لا يكون محصور على الأفراد أو الجهات بشكل حيادي والمقصود هنا هو عدم وجود مظلة تجمع كل من يود الاستثمار في المشاريع الابتكارية والابداعية من أفراد ومؤسسات الخاصة والحكومية.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

<input type="checkbox"/>	جودة المخرجات	<input checked="" type="checkbox"/>	تقديم الخدمات للعملاء
--------------------------	---------------	-------------------------------------	-----------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	يهدد استمرارية عمل المنشأة	<input checked="" type="checkbox"/>	إدارة المنشأة
-------------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	---------------

<input checked="" type="checkbox"/>	كفاءة عمل المنشأة
-------------------------------------	-------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	يؤثر
-------------------------------------	------

<input type="checkbox"/>	لا يؤثر
--------------------------	---------

التحدي من منظور المشاركين:

عدم وجود جهة تعنى بتكريم أو دعم المبتكرات وتمكين المرأة في هذا المجال وقلة الجهات التي تقدم مكافآت أو مسابقات على مستوى المملكة.

ومن ناحية أخرى تنظر المنشآت الابتكارية للمسابقات والمكافئات على انها نوع من أنواع دعم المنتج والتسويق للمنشأة وبالتالي فرصة كبيرة للنضوج.



مستوى التأثير
السلبي على
المنشآت

جوانب التأثير على المنشآت

<input type="checkbox"/>	جودة المخرجات	<input checked="" type="checkbox"/>	تقديم الخدمات للعملاء
--------------------------	---------------	-------------------------------------	-----------------------

<input type="checkbox"/>	يهدد استمرارية عمل المنشأة	<input checked="" type="checkbox"/>	إدارة المنشأة
--------------------------	----------------------------	-------------------------------------	---------------

<input type="checkbox"/>	كفاءة عمل المنشأة
--------------------------	-------------------

يؤثر

لا يؤثر



المناقشة والتوصيات

1. يبرز تحدي "بيع كميات من المنتجات والخدمات الابتكارية" كعائق أمام المنشآت الابتكارية في طريقها للنمو، حيث يشير غالبية المشاركين إلى أن هذا التحدي يهدد استمرارية عمل المنشأة الابتكارية.
2. رغم أن "التكريم والمكافآت" يعتبر نوع من أنواع الدعم للمنشآت الابتكارية ومنتجاتها إلا أن ذلك لا يمكن اعتباره كعائق أمام المنشآت الابتكارية، حيث لم يتجاوز 6 من 10 نقاط كمستوى التأثير السلبي من المنشآت التي اختارت التكريم ومكافآت كتحدي وعددهم (4 منشآت) .
3. رغم التطور الملحوظ في الإجراءات الحكومية مؤخرًا وسهولة الحصول على التراخيص، إلا أنه لا يزال يشكل عائق أمام المنشآت الابتكارية للانطلاق، حيث تتطلب بعض الجهات الحكومية ضمانات وشروط يصعب تحقيقها من قبل المنشآت الابتكارية.
4. اعتبرت منشأتين ابتكارية أن إيجاد جهات تخدمهم في تصميم وتنفيذ النماذج الأولية هو أكثر تحدي مؤثر سلبيًا على انطلاق ابتكاراتهم، حيث يتجاوز التأثير السلبي لهذا التحدي 9 من 10 نقاط.
5. أكثر من 25% من المشاركين اتفقوا على أن "الحصول على منحة أو قرض" عائق يقف أمام استمرارية وكفاءة عمل منشآتهم الابتكارية.
6. أحد أكبر العوائق التي تواجه المنشآت الابتكارية هي "الترويج والتسويق لمنتجاتها وخدماتها الابتكارية، حيث أنفق 21% من المشاركين أن هذا التحدي يهدد استمرارية عمل منشآتهم، ويعزون ذلك للتكاليف العالية الخاصة بالتسويق.
7. حوالي 10% من المشاركين في الاستطلاع أعربوا عن قلقهم من صعوبة الحصول على استثمار لمنشآتهم الابتكارية ويعود ذلك إلى صعوبة الوصول للمستثمرين.
8. حوالي 11% من المشاركين في الاستطلاع اتفقوا على أن الحصول على الكفاءات البشرية المؤهلة وتوظيفها يعتبر عائق أمام استدامة المنشآت الابتكارية.

- تحديد وقت محدد لدعم المنشآت الابتكارية بالاستشارات التقنية، مما لا يتعين بالضرورة أن يكون لحل المشاكل، لكن على الأقل بتوجيه هذه المنشآت إلى طريق الحل.
- إيجاد آلية مستدامة للربط مع المنشآت الحكومية والشركات الكبرى مع المنشآت الابتكارية.
- إقامة مزيد من الفعاليات لتطوير شبكة معارف المنشآت الابتكارية سواء كان مع المستثمرين أو الشركات الكبرى التي من المحتمل أن تستفيد من المنتجات والخدمات الابتكارية.
- تيسير الحصول على التراخيص اللازمة من قبل الجهات الحكومية يعتبر خطوة نحو انطلاقة المنشآت الابتكارية.
- توفير منحة خاصة للمنشآت القائمة على الابتكار وتبني التقنيات الصاعدة.
- عقد اتفاقيات مع البنوك التجارية لتمويل المنشآت الابتكارية والتخفيف من الشروط والالتزامات المفروضة عليهم لاستدامة منشآتهم.



شكراً





الملحقات

يتكون نموذج استطلاع الرأي من قسمين رئيسيين:

بيانات أساسية

1

- اسم المنشأة
- تصنيف المنشأة
- اسم ممثل المنشأة في تعبئة الاستطلاع
- المسمى الوظيفي
- البريد الإلكتروني
- رقم التواصل
- مجال عمل المنشأة

أسئلة الاستطلاع

2

- حدد أي مجال من المجالات التالية التي تواجه فيها تحدي؟
- وصف التحدي في جملة قصيرة:
- تفصيل المشكلة (إن وجد تفصيل):
- ما هو الحل المقترح من وجهة نظرك؟
- من 1-10 ما مدى تأثير هذا التحدي على منشأتك؟
- في أي جانب من الجوانب التالية يؤثر هذا التحدي على منشأتك؟
- هل تواجه تحدي آخر؟

عينة من المنشآت المشاركة في الاستطلاع

